

## RETOURFORMULIER

### WERKWIJZE VOOR HET RETOURNEREN VAN ARTIKELEN

- Stap 1** Vul uw adres gegevens in  
**Stap 2** Vul uw bestel gegevens in  
**Stap 3** Reden van retour  
**Stap 4** Afwikkeling  
**Stap 5** Formulier bijvoegen / retourzenden

---

#### STAP 1 - Adres gegevens

Naam	
Adres	
Postcode	
Woonplaats	
Tel. Nr.	
E-mail	

#### STAP 2 - Bestel gegevens

Bestelnummer	
Artikel nr.	
Aantal	
Bestel datum	

#### STAP 3 - Reden van retour

*Hoewel je niet verplicht bent een reden op te geven waarom het product retour komt, leren we graag van je. Hiermee help je ons, maar ook andere klanten.*

- Product is defect/incompleet  
 Product is fout besteld  
 Niet tevreden over de kwaliteit

Overig:

---

---

---

#### STAP 4 - Afwikkeling

- Ik wil graag mijn geld retour  
 Neem contact met mij op voor informatie of andere vragen  
 Anders;

---

**STAP 5 – Stuur het formulier (mee met de goederen) naar:**

**Esra Intern Transport**  
Lange Amerikaweg 93  
7332 BP APELDOORN

\* [info@esra.nl](mailto:info@esra.nl) \* [www.esra.nl](http://www.esra.nl) \* 055 - 5427545 \*