

## Schademeldingsprocedure Werkmaterieel en Werkvaartuigen

Zowel voor WA (schade aan derden) als CASCO (schade aan het materieel of een vaartuig zèlf) geldt altijd dat de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3x 24 uur **schriftelijk** gemeld dient te worden door middel van een **volledig ingevuld** en **ondertekend** schadeformulier. U wordt bij de schadeaangifte dringend verzocht zoveel mogelijk gebruik te maken van het (blauwe) Europees Schadeformulier.

### Het schadeformulier dient altijd voorzien te zijn van:

- alle gegevens van de tegenpartij;
- al uw gegevens;
- naam/adres/woonplaats van uw chauffeur inclusief rijbewijsgegevens (bij voorkeur een kopie van het rijbewijs + chauffeursdiploma);
- een duidelijke (gefaseerde) situatieschets van de situatie ter plaatse en een uitvoerige toedrachtomschrijving van uw chauffeur, zodat wij kunnen beschikken over gegevens omtrent de omstandigheden (zie ook achterzijde schadeformulier) waaronder en waardoor de schade heeft kunnen ontstaan;
- een opgave van de raming van de schadeomvang aan **het eigen verzekerd object**, zodat er beoordeeld kan worden of er daadwerkelijk een cascoclaim volgt;
- opgave eventuele getuige(n) met de volledige naam/adres/woonplaats + telefoonnummer(s) van de getuige(n);
- opgave of politie ter plaatse is geweest en zo ja welk korps;
- opgave of er gewonden en/of doden zijn en zo ja wie.

*Volledige gegevensverstrekking bevordert de efficiëntie en voorkomt onnodige correspondentie en vragen achteraf. Indien noodzakelijk bericht Centraal Beheer Achmea u, na ontvangst van het schadeformulier, in hoeverre er aanvullende informatie gewenst is.*

*In de weekenden en buiten kantooruren kunt u voor alle spoedeisende schademeldingen gebruik maken van de alarmtelefoon (06-51581618). In overleg kunnen dan snel noodzakelijke acties in gang worden gezet.*

### Specifieke instructies bij WA-schade (schade aan derden):

- indien er sprake is van een bijzondere schade (bijvoorbeeld een letselschade) of een grote materiële schade is het noodzakelijk dat er eerst een telefonische melding plaatsvindt, zodat in gezamenlijk overleg kan worden bepaald welke acties noodzakelijk zijn. Centraal Beheer Achmea kan dan zo snel mogelijk de acties in gang zetten en de gehele procedure coördineren;
- **voor het behoud van dekking: nimmer toezeggingen dan wel betalingen aan tegenpartijen doen!!!**

### Specifieke instructies bij CASCO-schade (schade aan het object zèlf):

- indien er sprake is van een gecompliceerde en/of omvangrijke schade verzoeken wij dringend de schade terstond telefonisch te melden, zodat direct een expertiseafpraak kan worden gemaakt voor het vaststellen van de exacte schadeomvang en de schadeoorzaak;
- bij kleine schades (hoger dan het eigen risico, doch lager dan de expertisegrens van circa EUR 500,-) kan worden volstaan met het toezenden van de “gespecificeerde” reparatienota.

### Specifieke instructies in geval van diefstal of verduistering van het object of onderdelen daarvan:

- voorafgaand aan de schriftelijke melding, een telefonische melding binnen 24 uur na het bekend worden van de diefstal.
- prompte aangifte bij de politie is verplicht. Een kopie van de aangifte met de schriftelijke schademelding meesturen;
- voor zover nodig dienen kopieën van de aanschafnota's van de verdwenen materialen dienen te worden verstrekt aan Centraal Beheer Achmea.